

RAPPORT D'ACTIVITÉ

École des Parents et des Éducateurs
LOIRE-ATLANTIQUE

2024



Rapport d'Activité en ligne ->



“ « En vérité le chemin importe peu, la volonté d'arriver suffit à tout » *Albert CAMUS*

Alors que nous dressons le bilan des réalisations et des défis de l'année écoulée à travers notre rapport d'activité, le contexte d'évolution permanente et d'instabilité du monde dans lequel nous vivons, nous amène à questionner notre fonctionnement, afin de pouvoir faire vivre notre projet associatif de manière cohérente et adaptée aux enjeux de la société actuelle.

Après un 1er trimestre 2024 encore difficile, l'association a retrouvé un climat apaisé et le pilotage de proximité dont elle avait été privée trop longtemps.

Concernant l'activité 2024, l'équipe de l'EPE44 a œuvré sur différents plans :

- **La recherche action** que nous avons conduite depuis 2023, nous a permis de mieux connaître le public qui a recours à nos services et déterminer les niveaux de prévention auxquels l'équipe devait répondre afin de réguler l'accueil du public. La communication de l'EPE44 pour présenter ses actions s'en trouve améliorée et gagne en visibilité.
- **Le Point Écoute pour les Parents (PEP)**, tant dans l'accueil individuel que dans l'accueil collectif, a répondu aux besoins des familles, afin de les accompagner, de les informer et de les orienter dans un cadre soutenant et bienveillant assuré par un professionnel de l'écoute.
- **L'Inter Service Parents (ISP)**, avec 21H d'écoute hebdomadaire a offert un espace tiers, où l'échange avec un professionnel permet de faire un « pas de côté », d'envisager un autre point de vue, de réfléchir à son positionnement face aux difficultés rencontrées.
- **Le Point Écoute Jeunes (PAEJ)** permet aux adolescents, gratuitement et sous couvert d'anonymat, de bénéficier d'un soutien psychologique sécurisant. L'évolution que va connaître ce dispositif suite à la parution d'un nouveau référentiel de la CNAF en avril 2024, questionnera nos pratiques et nos modes d'intervention auprès des jeunes.

- **Les prestations** vendues n'ont pas permis de dégager les financements espérés. Nous sommes confrontés à la concurrence mais aussi à un déficit de communication concernant notre offre pourtant bien spécialisée sur le domaine de la parentalité.

Pour conclure, je terminerai en adressant mes remerciements :

- Aux professionnels et aux administrateurs qui ne ménagent pas leur investissement au service des enfants et des familles.
- A notre Direction qui s'est intégrée dans ses nouvelles fonctions avec toute la compétence et l'enthousiasme nécessaire pour permettre à l'EPE de bien fonctionner.
- A nos financeurs et partenaires qui ont renouvelé leur confiance.

Brigitte Rabault,
La présidente de l'EPE44

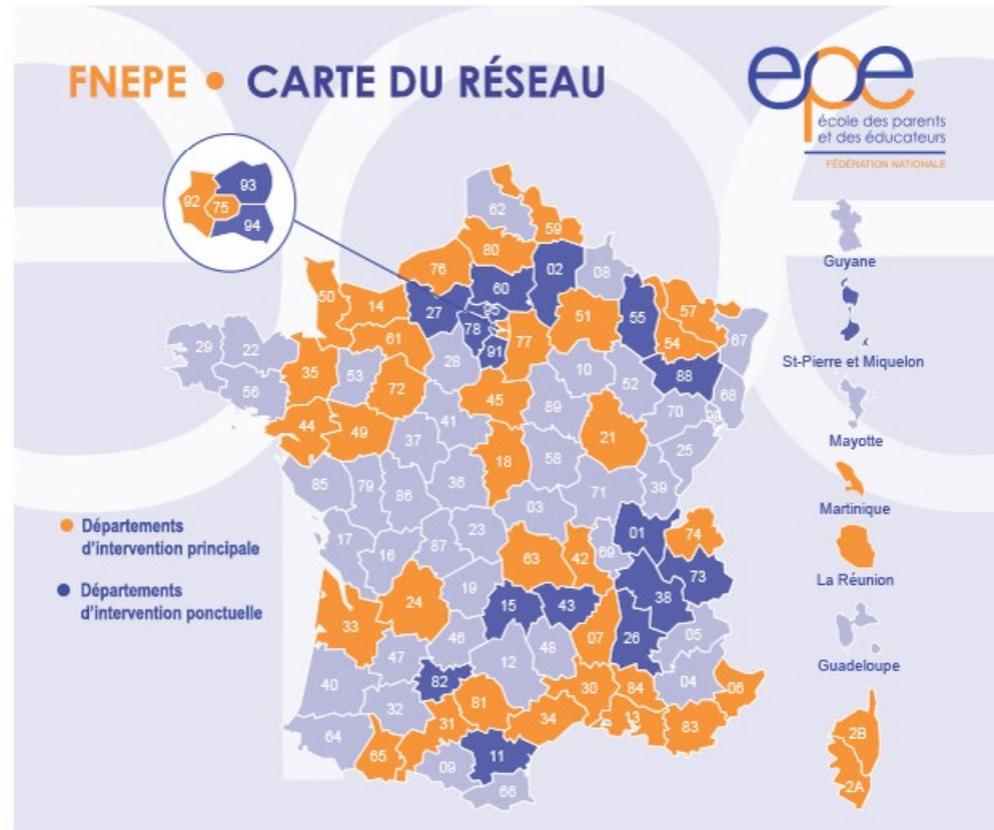


La Fédération Nationale des Écoles des Parents et des Éducateurs	4
L'École des Parents et des Éducateurs de Loire-Atlantique	5
L'équipe EPE44.....	6
Les moyens financiers	7
Conjuguer Prévention Ciblée et Prévention Universelle	8
Le Soutien aux Parents	10
Le Point Ecoute pour les Parents® - PEP	10
Les accueils individuels	11
Les accueils collectifs	12
Les accueils dédiés aux Violences Intra Familiales	13
Le Soutien aux jeunes 12-25 ans	15
Les Actions dans les Quartiers prioritaires de la ville : levier de prévention ciblée.....	18
Les permanences d'écoute délocalisées de Nantes	18
Les PEP de Breil et Dervallières.....	18
Aller vers les parents devant les écoles	19
Aller vers les parents à la Maison de Santé	20
Les actions d'aller vers de Saint Nazaire et ses environs.....	20
« Les jeunes poussent » : partenariat entre la maison de quartier de la Bouletterie et l'EPE44	20
Vignettes Cliniques	22
Vignette Clinique PEP.....	22
Vignette Clinique ISP.....	23
Vignette Clinique PAEJ.....	24
Une Offre de Prestations Variées et Adaptées aux Besoins de nos Clients	25
Perspectives et Remerciements.....	26

La Fédération Nationale des écoles des Parents et des Éducateurs

La FNEPE, implantée nationalement et outre-mer, réunit environ 40 associations autour de valeurs communes fondatrices de notre éthique d'intervention. Elle est présidée depuis Juin 2023 par Philippe DUVERGER, pédopsychiatre et chef de service de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent au C.H.U d'Angers. Reconnue d'utilité publique, la FNEPE s'attache à promouvoir le soutien à la parentalité et à faire vivre le réseau en se dotant :

- **D'un comité scientifique :**
Instance de réflexion, il est le lieu d'observation des évolutions des savoirs et des besoins des familles. Le comité scientifique est, entre autres, régulièrement force de propositions et consulté pour son avis d'expert par diverses instances gouvernementales.
- **D'une revue « L'école des parents et des éducateurs » :**
Depuis 1949, cette revue est une référence sur la parentalité et l'éducation. Elle donne la parole aux experts et acteurs de terrain pour analyser les évolutions de la famille et valoriser les pratiques innovantes.



- **D'une offre de formation certifiée QUALIOPI**
- **De journées d'animations du réseau en présentiel et en distanciel :**
En Novembre 2024, Philippe Duverger - Président de la FNEPE et Béatrice Bayo - directrice, ont accueilli 80 personnes, bénévoles et professionnels, venant de 32 EPE et actions labellisées. Nos homologues Martiniquais et Réunionnais se sont déplacés pour cette belle occasion. Les journées ont permis de travailler collectivement autour du sujet « Accompagner la relation parents-ados aujourd'hui » : présentation des actions EPE sur ce sujet-conférences-démarche d'observation...
- **D'un numéro vert « allô parents en crise » :**
Ligne nationale d'écoute disponible 6 jours sur 7 pour les parents. Malgré la diminution des aides nationales, le réseau s'organise pour maintenir cette ligne qui permet une réponse immédiate à des parents en crise.

**Attention, la ligne est en danger :
une campagne de soutien est lancée.**

Découvrir la campagne Allo Parents en Crise ->



Nos territoires d'intervention



ACTIONS

- ★ Point Écoute pour les Parents
- 99 Point d'Accueil et d'Écoute Jeunes

LOCALISATIONS

Redon & agglomération

- ◆ Guémené-Penfao ★
- ◆ Fégréac ★

Vignoble Nantais

- ◆ La Haie Fouassière ★
- ◆ Clisson ★ 99
- ◆ Vallet ★ 99
- ◆ Loroux bottereau ★ 99
- ◆ Haute-goulaine 99
- ◆ Aigrefeuille ★ 99

Saint Nazaire ★ 99

Nantes & agglomération

- ◆ ML & MDA 99
- ◆ Quartiers prioritaires ★ ★ ★ ★ 99
- ◆ Rezé ★
- ◆ Vertou ★
- ◆ Les Sorinières ★
- ◆ Saint-Herblain ★ 99

DATES CLÉS



L'équipe de l'École des Parents et des Éducateurs de Loire-Atlantique

En 2024, une équipe de 18 professionnels anime l'EPE44 et fait vivre l'accueil du public, du secrétariat jusqu'aux comités de pilotage de réseau parentalité sur nos territoires d'intervention. Des profils variés et riches d'expérience témoignent de leur motivation à donner un service de qualité à nos interlocuteurs.

Bureau de l'Association

Le bureau de l'association est composé de 4 bénévoles : d'une présidente, d'une trésorière, d'une secrétaire et d'une secrétaire adjointe, chargées d'assurer la gestion courante de l'association et veiller à l'exécution des délibérations prises par le Conseil d'Administration.

Direction & Administration

L'administration est composée de 3 professionnels : d'une directrice, d'une assistante de gestion et RH, et d'une secrétaire administrative qui travaillent au bon fonctionnement et au développement des actions de l'EPE44.

Psychologues, Animateurs & Intervenants Parentalité

L'équipe est composée de 10 psychologues et une animatrice de prévention en parentalité investis dans l'accueil des parents, des adolescents et des professionnels du département.

Une équipe qui évolue

Depuis 3 années consécutives, l'EPE44 a dû réduire ses effectifs salariés afin de répondre aux contraintes budgétaires. L'année 2024 marque toutefois un retour à un niveau d'effectifs similaire à celui d'avant la crise sanitaire.

Avec une moyenne annuelle de **8.5 ETP**, le service rendu aux parents a été impacté, particulièrement sur des territoires où l'EPE s'est désengagée en raison des choix politiques des élus locaux.

L'année 2024 a également été marquée par l'arrivée de la nouvelle Direction en Avril, après plusieurs mois de vacance de poste.



Un des événements marquants cette année a été le départ en retraite de Marie-Hélène Normand, psychologue à l'EPE44 depuis 2011, où elle assurait l'accueil des familles de Saint Nazaire. Auparavant, elle avait exercé au sein de l'association La parenthèse. Son engagement auprès des parents et partenaires de Saint Nazaire a grandement contribué à la reconnaissance de nos actions. Pour chaque membre de l'équipe, Marie Hélène était d'une écoute sans faille, sa voix chaleureuse et réconfortante portait toujours les mots justes pour l'analyse des situations.
UN GRAND MERCI POUR SON ENGAGEMENT À L'EPE.



Membres du Bureau de l'Association

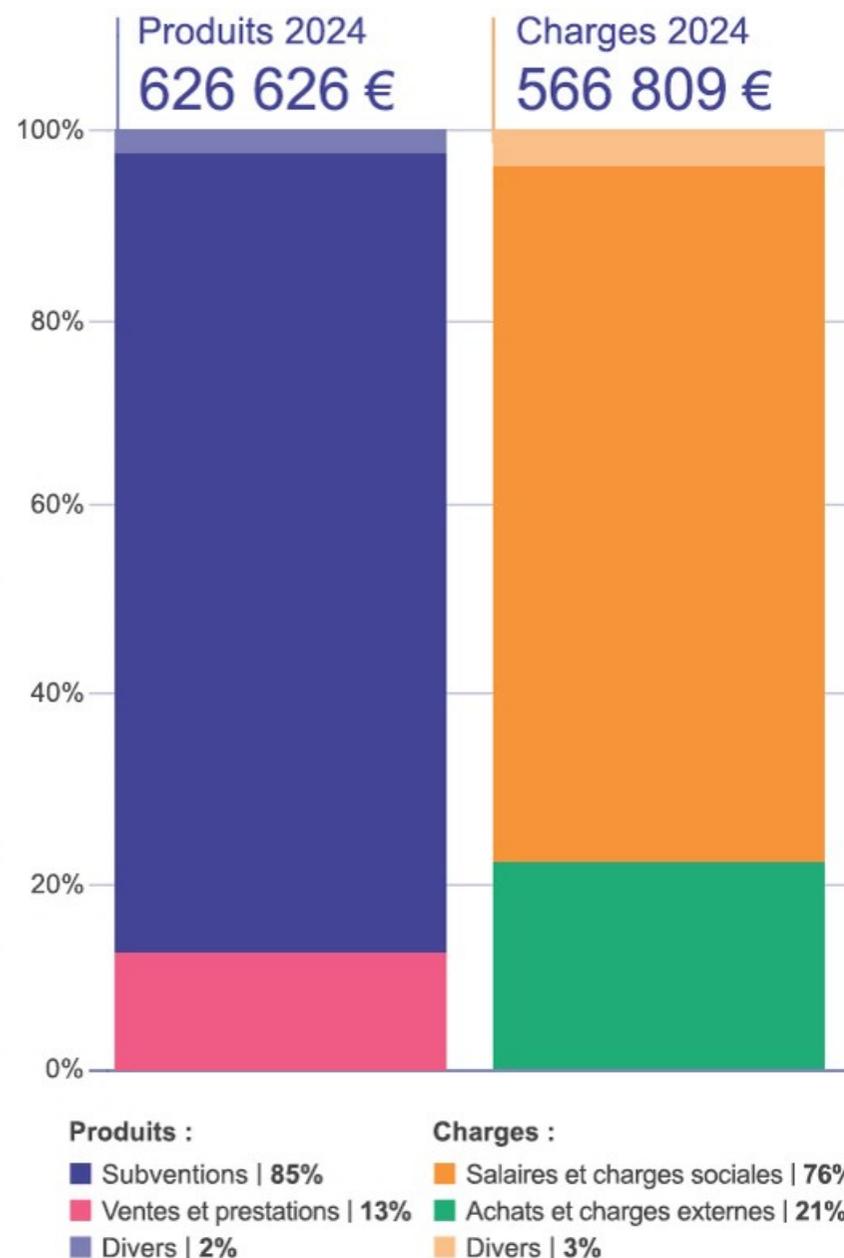
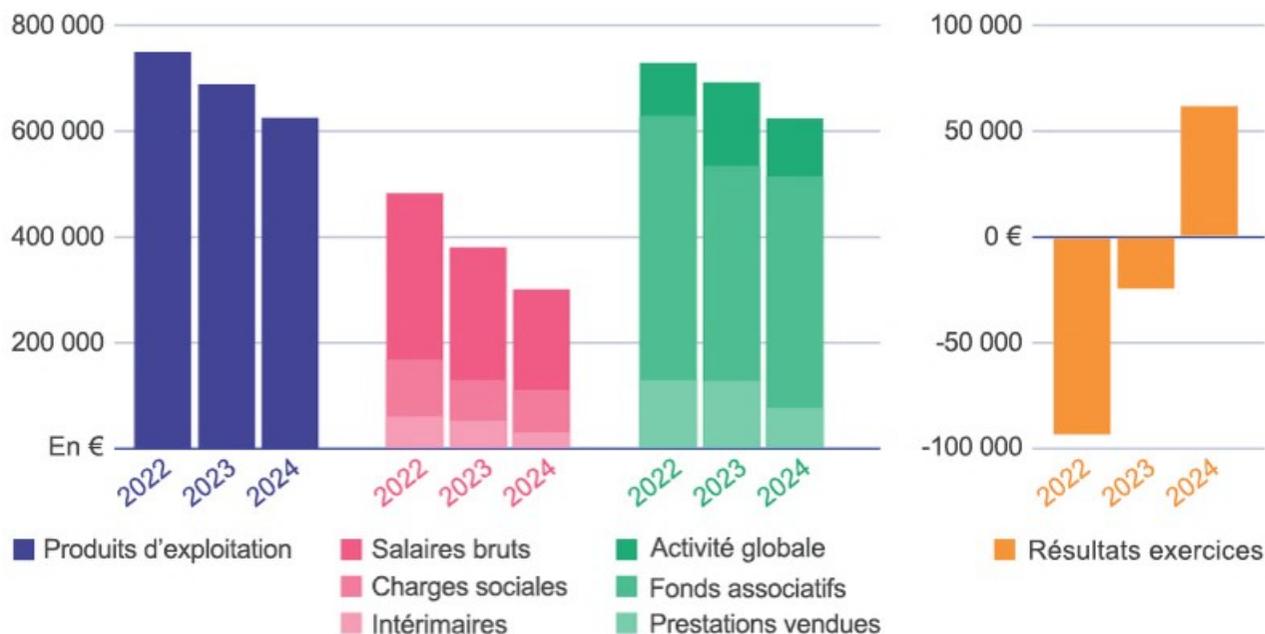
Les moyens financiers

Le budget de fonctionnement de l'EPE44 s'élève à 626 626€.
 Les comptes de l'EPE 44, pour l'année 2024, font apparaître un résultat excédentaire de 61 700,31€ après 2 exercices déficitaires (en 2023 : - 24 448,69€ et en 2022 : - 95 963,54€).

Bien que les produits de l'association soient en baisse de 43 000€ par rapport à 2023, l'exercice 2024 montre un résultat nettement positif. La diminution des ETP entraîne moins de rémunérations et moins de charges liées aux taxes sur les salaires et impôts. Les charges de fonctionnement sont stables aux environs de 122 000€.

En l'absence de perspectives de nouvelles recettes et de la vacance du poste de direction jusqu'en avril 2024, le conseil d'administration a souhaité avoir une gestion prudente de l'activité courante durant cet exercice.

Le résultat de l'exercice s'explique par la baisse des charges qui a permis de compenser la diminution des ventes de prestations de service (- 39 027€) et une légère baisse des subventions (- 6 302, 52€) par rapport à 2023. L'excédent réalisé en 2024 a permis de renforcer la trésorerie de l'EPE 44 et d'envisager l'avenir avec sérénité.



Un grand merci à nos partenaires

Pour remplir ses missions de service public, l'École des Parents et des Éducateurs peut s'appuyer sur ses partenaires, publics et privés, dont la fidélité permet une animation dynamique et renouvelée du réseau et dont la diversité contribue à une recherche d'innovation permanente :



CAF / REEAP
PEP - PAEJ - ISP
Autres actions
Aller vers



ARS
ISP



**santé
famille
retraite
services**

MSA
PEP - PAEJ - ISP



**Préfecture de
Loire-Atlantique**
Aller vers



Conseil départemental
PEP - ISP
Aller vers



Citad'elles
VIF



Cités Éducatives
Aller vers



Ville de Nantes
PEP - PAEJ
Autres actions
Aller vers



Ville de Saint Nazaire
PEP - PAEJ - VIF



**Clisson Sèvre et
Maine Agglo**
PEP - PAEJ



Ville de Rezé
PEP - PAEJ
Autres actions



Sevre et Loire
PEP - PAEJ



Ville de Saint Herblain
PEP - PAEJ
Autres actions



Ville de Vertou
PEP



Ville de Drefféac
PEP



Ville de Guémené-Penfao
PEP



Ville des Sorinières
PEP

Merci !

Conjuguer Prévention Ciblée et Prévention Universelle

Depuis Octobre 2023, une démarche de recherche action est conduite à l'EPE44.

Ce travail met en lumière la diversité des publics accueillis à travers les actions de l'EPE44, en prenant appui sur les 3 niveaux de prévention définis par Robert S. Gordon en 1982. « La prévention universelle s'adresse à l'ensemble de la population, quel que soit son état de santé. (...) La prévention sélective s'exerce en direction de sous-groupes de populations spécifiques, présentant des facteurs de risques.(...) Enfin, la prévention ciblée vise non seulement des sous-groupes de la population mais aussi des facteurs de risque particuliers associés à cette population ».¹

Secteur	Nb Familles	Nb moyen de séances	Niv 1 en %	Niv 2 en %	Niv 2,5 en %	Niv 3 en %
Nantes	15	3,27	27	33	33	0
Guémené Penfao	7	2,43	57	43	0	0
Nantes	116	1,44	33	49	16	2
Dervallières	12	3,58	0	0	50	50
Saint Sébastien	19	1,89	37	58	5	0
Breil	17	5,12	29	47	24	0
Les Sorinnières	22	2,05	32	59	9	0
Vignoble Nantais	39	1,62	37	21	21	18
Saint Nazaire A	46	2,37	22	22	54	2
Saint Nazaire C	43	2,98	14	37	28	21
Saint Nazaire vif	23	6,61	0	0	48	52
Nantes Bellevue	20	1,7	25	25	30	20
PMI Port Boyer	11	3,82	19	27	45	9
Rezé	16	1,56	37	19	31	13

Dans ce tableau, nous avons différencié les situations de prévention :

- Niveau 1 : prévention universelle ;
- Niveau 2 : prévention sélective ;
- Niveau 2,5 : prévention sélective dans laquelle la famille bénéficie d'un réseau d'acteurs socio-éducatifs autour d'elle ;
- Niveau 3 : prévention ciblée où la famille ne bénéficie pas de professionnels de l'accompagnement, (l'EPE est seul destinataire d'une situation-information) ou bien rencontrant un cumul important de facteurs de risques.

La recherche action se poursuit en 2025 pour construire des procédures d'accueil facilitant les orientations adaptées, des espaces de régulation des familles accueillies et apporter des solutions concrètes aux psychologues qui peuvent parfois être seuls ou démunis face aux situations.

¹ « Évaluation de la politique de prévention en protection de l'enfance. Tome 2 Annexes. » Rapport interinspections IGAS N°2018-047R. Janvier 2019. P32-33.

Le soutien aux parents



Point Écoute pour les Parents®

L'expérience de l'EPE44 en matière d'accompagnement à la parentalité à travers ses différents services l'a amené à faire le constat que bon nombre de parents semblaient envahis par des soucis quotidiens d'éducation et qu'ils n'avaient pas toujours la possibilité d'en parler, ou ne s'y autorisaient pas.

Ces situations ont mis en perspective l'importance d'un espace de prévention, ayant une dimension non stigmatisante, facile d'accès, confortable et accueillant.

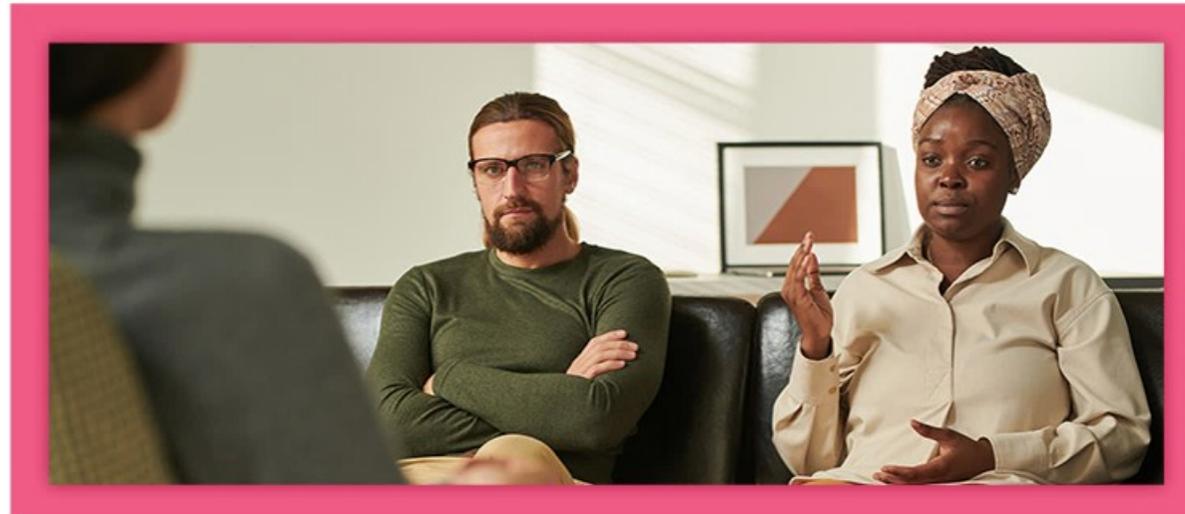
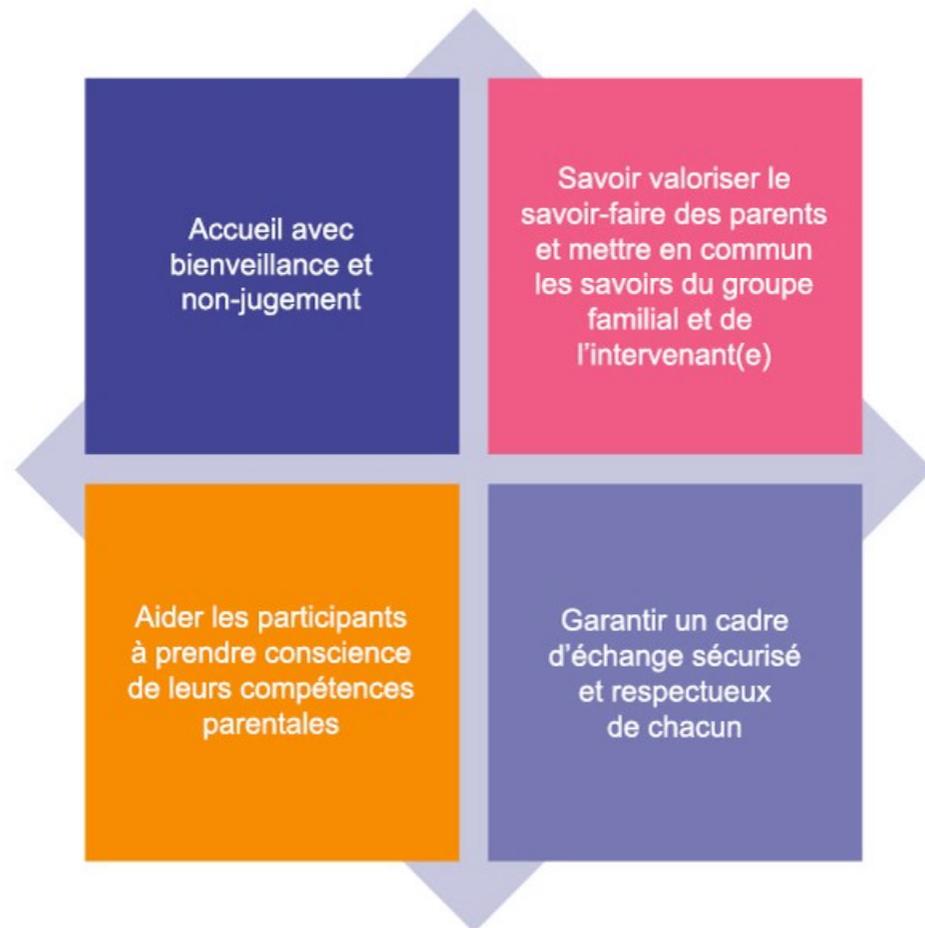
Le **Point Écoute pour les Parents** (PEP) est proposé par les EPE comme **un espace de prévention** non stigmatisant, facile d'accès, confortable et accueillant, vers lequel le parent fait librement la démarche.

Il consiste à accueillir, accompagner, informer et orienter les parents dans un cadre soutenant et bienveillant assuré par un professionnel de l'écoute.

Il constitue un **espace d'écoute et de répit pour les parents, de travail sur le lien, le bien-être ou l'apaisement.**

Le professionnel y propose un **soutien ponctuel** face à des questionnements ou des passages difficiles, de nature et d'intensité différentes, et qui peuvent concerner l'ensemble du groupe familial.

L'accompagnement s'appuie sur la dynamique familiale, identifie et **valorise les ressources de chaque parent et des membres de la famille pour élaborer leurs propres solutions** face aux incertitudes et aux difficultés rencontrées.



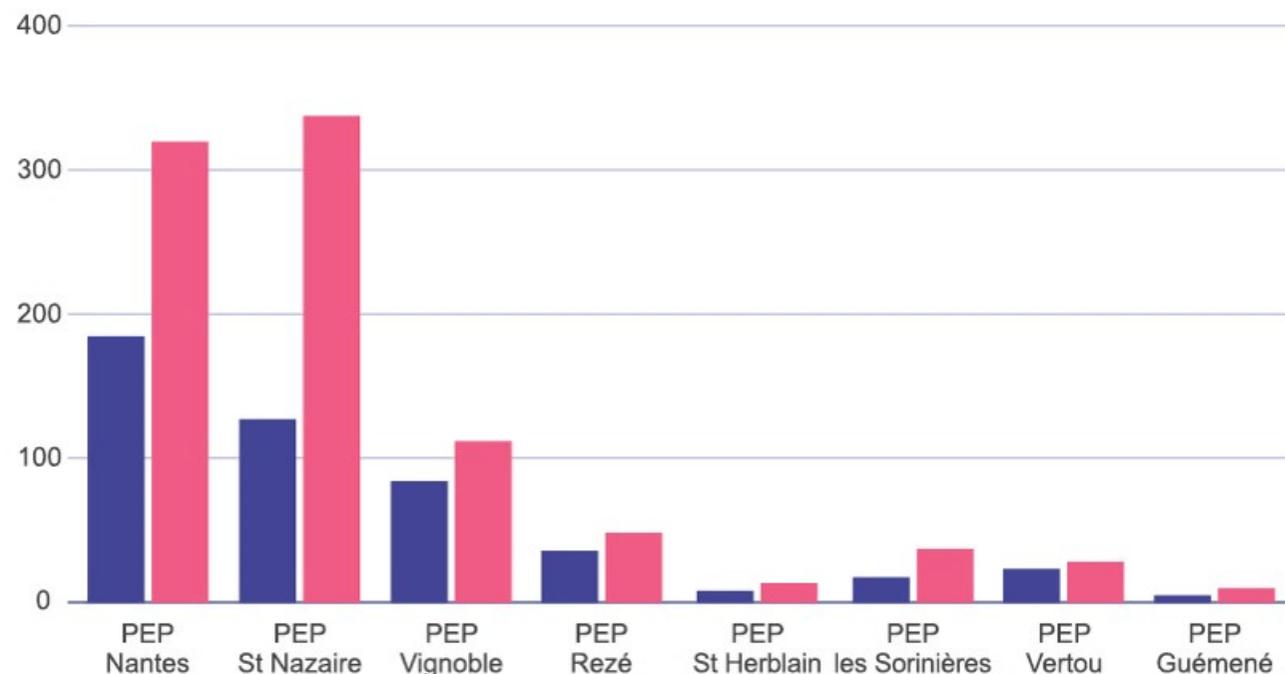
Le soutien aux parents



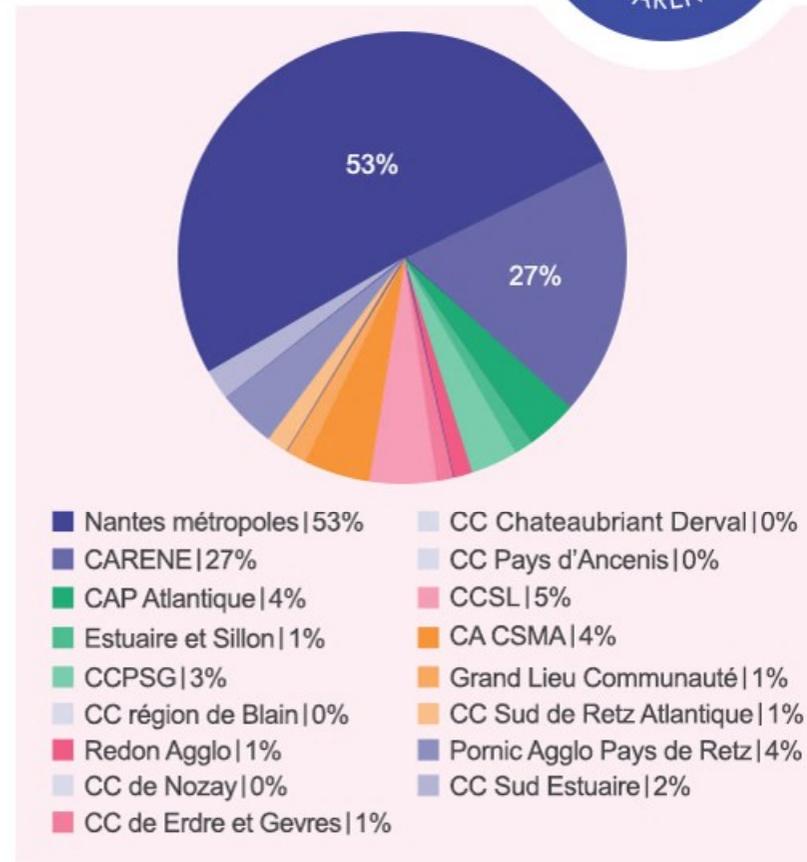
Les accueils Individuels.....

En 2024, L'EPE44 a reçu **430 familles** en entretien individuel lors des permanences **Point Écoute pour les Parents®** dans les villes citées ci-dessus. Ici, nous rencontrons majoritairement des familles relevant de la prévention universelle. Cela représente **853 entretiens**, soit 2 entretiens par famille en moyenne.

Fréquentation des Points Écoute pour les Parents® en Loire-Atlantique en 2024



■ Nombre de familles ■ Nombre d'entretiens



Découvrez l'action **Point Écoute pour les Parents®** ->



Les problématiques rencontrées sont très variées :

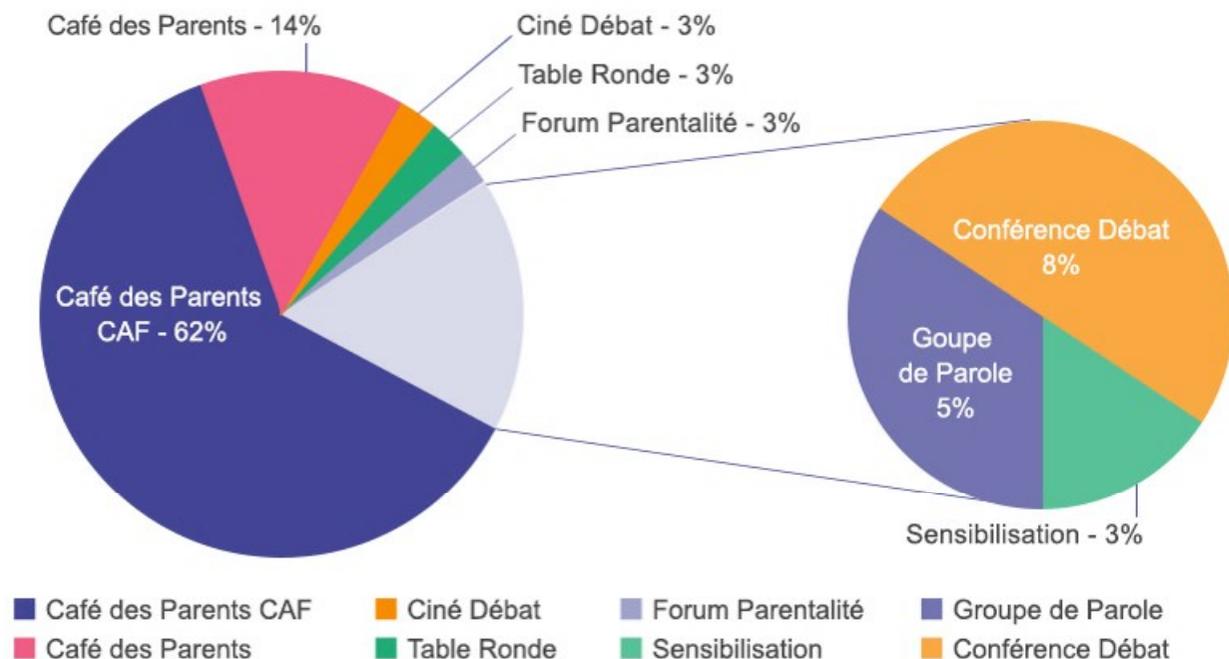
- Difficultés dans l'autorité
- Difficultés dans la fratrie
- Conflits dans la relation parent-enfant
- Épuisement parental et dépression du post partum
- Difficultés dans le lien intergénérationnel et fragilités des parents
- Difficultés dans la scolarité de l'enfant (intégration, relation aux pairs, harcèlement...).
- Séparation du couple

Le soutien aux parents



Les accueils Collectifs.....

Les actions de groupe offrent une **complémentarité d'intervention**.



L'EPE développe différents formats :

Café des parents, groupe de parole, ciné-débat ou encore **conférences**. Ces interventions se déroulent dans le cadre de nos subventions publiques, ou dans le cadre de prestations.

La CAF, par le biais de ses travailleurs sociaux, accompagne un grand nombre de familles. En 2025, **23 Café des parents ont été mis en place auprès de chaque antenne CAF du Département**.

Les thématiques sont variées :

« parents solos », « groupe vacances », « parent quelle aventure ! », « du temps pour soi », « la charge mentale », « la séparation » sont autant d'occasion pour approfondir le travail de réflexion des parents.

Avec une moyenne de participation de 10 personnes, les professionnelles de l'EPE ont répondu aux attentes de **plus de 200 personnes**.

Même si la fréquentation de ces groupes reste massivement féminine, nous rencontrons des pères régulièrement.



Soutien aux parents :

L'EPE44 vous accompagne dans ses actions dédiées aux parents.

Découvrez toutes nos Actions ->



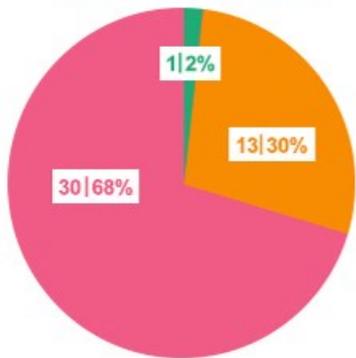
Les accueils dédiés aux Violences Intra Familiales



À Nantes.....

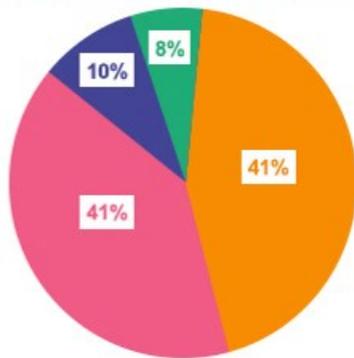
L'EPE assure à Citad'elles depuis son ouverture, des permanences pour soutenir les femmes et leurs enfants dans ce contexte de reconstruction de soi. Les femmes peuvent venir aux consultations avec ou sans leur(s) enfant(s) mais la grande majorité des femmes se présentent au premier entretien avec leur(s) enfant(s). Le dispositif est très souple et s'adapte à la situation et à la demande de chaque femme dans l'ici et maintenant.

Durée de Suivi



■ Depuis 2022 ■ 2024
■ Depuis 2023

Nbre de RDV par Femmes



■ 1 Rendez-vous ■ 7 à 9 Rendez-vous
■ 2 à 6 Rendez-vous ■ 10 Rendez-vous et +

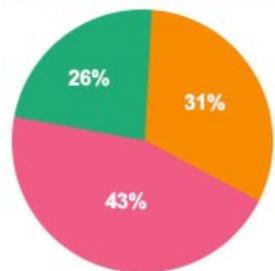
En 2024, **163 entretiens** ont été réalisés, permettant à **44 femmes** de consulter un professionnel de l'EPE sur leur parentalité. **46 enfants** ont été vus également dont 28 ont été rencontrés seuls, avec accord de la mère et sans refus du père.



| Image Ouest France : Nantes. Femmes victimes de violence : une année marquée par la crise

À Saint Nazaire.....

Tranche d'âge des enfants concernés



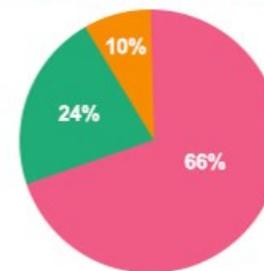
■ 0-6 ans
■ 7-11 ans
■ 12-18 ans

Le projet partenarial avec le CiDFF de « Soutien psychologique dans le cadre des VIF » a démarré en 2021.

En 2024, **38 mères** ont été reçues par la psychologue investie sur l'action, ainsi que **72 enfants**. Ce sont **136 RDV** qui ont été honorés dont 48 RDV concernaient des suivis de 2023.

Parfois, les situations familiales rencontrées conduisent l'équipe de l'EPE à déposer des Informations Préoccupantes, 3 pour l'action de St Nazaire en 2024.

Situation maritale lors du Rendez-Vous



■ Post séparation
■ En cours de séparation
■ En couple avec l'auteur

La situation la plus alarmante demeure l'augmentation des consultations où les psychologues constatent des violences sexuelles, incestes ou suspicions d'inceste. C'est une problématique très présente : 32% des situations reçues concernant les enfants dans le cadre de VIF (chiffres EPE).



Nous faisons face à une grande difficulté pour orienter les victimes, femmes et enfants, vers des prises en charge adaptées des psycho-trauma. Cela génère beaucoup de travail en dehors du temps de présence avec le public : réponses aux mails, SMS, échanges téléphoniques, appels des femmes qui sollicitent un soutien psychologique à l'accueil des structures et message sur répondeur, sollicitations sur nos actions extérieures.

Les actions collectives VIF.....

Les équipes de l'EPE44 et du CIDFF ont mis en place une expérimentation consistant à créer un **groupe de parole pour les femmes volontaires rencontrées lors des consultations VIF**.

A été constitué un groupe fermé de **6 mères en contexte de VIF**, post-séparation :

- Partageant toutes des préoccupations concernant leurs enfants et concernant des problématiques de parentalité ;
- Ayant déjà été accompagnées en soutien psychologiques individuel par le CIDFF ou l'EPE.

Une grande place à l'expression des émotions et des ressentis a été accordée. Les mères ont parlé entre elles, dans un cadre rassurant et bienveillant, de leur sentiment d'injustice, de colère, d'épuisement, de fatalisme et d'isolement.

De nombreuses interrogations ont été abordées. Nous les avons regroupées en 2 grandes thématiques :

- **Les liens avec le père auteur des VIF** : comment se protéger de l'auteur tout en gardant un lien avec lui en tant que père de l'enfant, comment faire pour protéger l'enfant quand il dort chez l'auteur, la gestion du retour de l'enfant de chez le père (agressivité, propos dénigrants, agitation, autorité ...) ;
- **Le rapport aux institutions** : positionnements des mères prises dans des injonctions paradoxales (entre protection de l'enfant et maintien du lien père-enfant), interrogations sur le système judiciaire, positionnement face aux éducateurs... ;
- **Des échanges personnels et intimes** : vécu d'isolement, de culpabilité, modèle parental, questions sur leurs ressources psychiques...

Bien que non financées, l'EPE44 et le CIDFF ont décidé de reconduire l'action en 2025 au regard de la plus-value apportée à la fin de l'accompagnement de ces femmes.



La ligne téléphonique Inter Service Parents®



Une ligne téléphonique offre un **espace tiers, où l'échange avec un professionnel permet de faire un « pas de côté »**, d'envisager un autre point de vue, de réfléchir à son positionnement face aux difficultés rencontrées. Il ne s'agit ni d'une consultation psychologique, ni d'un suivi, ni de traiter des symptômes, mais d'une écoute et d'un accompagnement ponctuel.

L'Inter Service Parents® (ISP) offre **un espace anonyme, gratuit et sans jugement** dans le but de **prévenir** et **repérer précocement** la souffrance psychique grâce à l'écoute de professionnels. Ces derniers peuvent **orienter** si nécessaire vers une structure de proximité pour un accompagnement adapté.

La ligne ISP représente **920 heures de permanence** en 2024 pour **1004 appels reçus** sur les temps d'ouvertures de la ligne téléphonique (en augmentation de 14%). **373 appels ont été décrochés** et pris en charge par les psychologues de l'EPE44. Nous constatons que depuis 2022, les appels décrochés par les psychologues sont stables. **Au total, 454 familles ont cherché à joindre une professionnelle de l'EPE en 2024** (ouverture et fermeture de l'ISP incluses)

Hors département

1,5%

Pays de Retz

5,4%

Blain Châteaubriant

2,3%

Bassin St Nazaire

36%

Pays d'Acenis

1,9%

Agglomération nantaise

51,3%

En couple

35,9%

En cours de séparation

5,6%

Séparé

37,1%

Recomposé

7,2%

Monoparental

14,3%

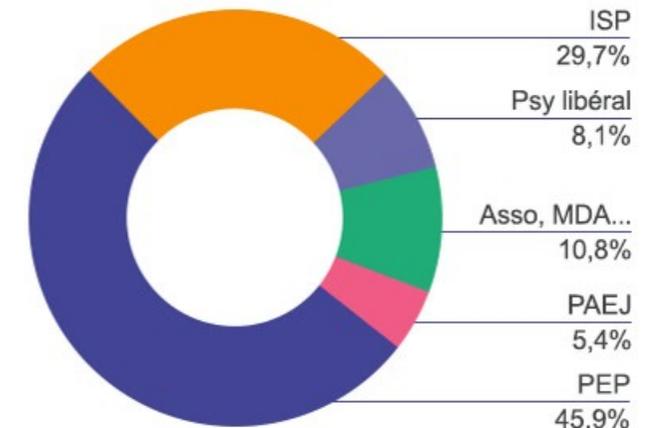
La tranche d'âge la plus concernée par les appels se situe entre 14 et 18 ans. **50% des appels concernent des adolescents entre 11 et 18 ans.**

3 motifs principaux se dégagent des appels :

- Les **conflits parents enfants**, et plus particulièrement avec les adolescents
- Les **divorces et séparations**, le plus souvent conflictuelles et l'impact sur la parentalité
- Des questions liées à l'**autorité**

Si dans de nombreux cas un appel suffit à rassurer et désamorcer des préoccupations, **nous remarquons qu'il est de plus en plus fréquent d'orienter la famille : au point écoute parent (40% des appels donnent lieu à une prise de RDV) ou au sein d'autres institutions (9% à la MDA).**

En cela l'ISP peut constituer une première étape essentielle qui permettra dans un second temps un approfondissement de la problématique au sein d'une consultation.



Le soutien aux Jeunes 12-25 ans



Le Point d'Accueil Écoute Jeunes® (PAEJ) a été créé en 1996 est **un espace de dialogue dédié à l'accueil des jeunes de 12 à 25 ans.**

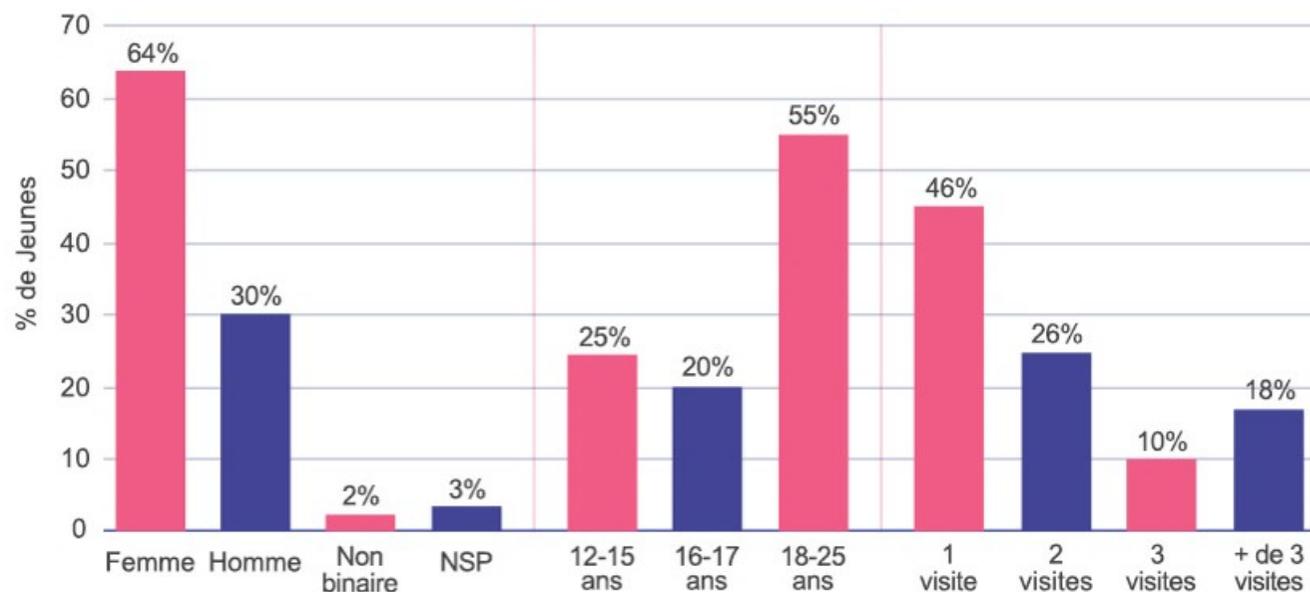
Il permet aux adolescents, sous couvert d'anonymat, de bénéficier d'un soutien psychologique sécurisant. Il peut y être accueilli **sans autorisation parentale** et avec l'assurance que l'association ne communiquera pas à un parent ou un professionnel qu'il est accompagné par l'EPE. Cela facilite la prise de RDV des jeunes et lève le frein lié à l'identité. De plus, le jeune peut **mobiliser ses ressources par ses propres moyens** et avoir l'initiative, au sein du PAEJ, de se prendre en charge, de prendre soin de lui, sans le regard de son/ses parents.

Enfin, si le jeune est en accord et que l'accompagnement le nécessite, **le PAEJ permet de créer un espace d'écoute et d'échange pour la famille.**

Les psychologues accueillent alors l'adolescent et sa famille pour mettre en place une forme de médiation, un soutien au lien familial dans les périodes de tensions.

Les accueils Individuels.....

EN 2024, le PAEJ a permis l'accueil de **367 jeunes reçus** au cours de **886 entretiens**, soit en moyenne 2,5 entretiens. Dans le cadre de leurs missions, les professionnelles de l'EPE ont aussi accueilli **18 parents avec leurs adolescents lors de 38 entretiens familiaux.**



Soutien aux Jeunes :
L'EPE44 vous accueille au
Point d'Accueil Écoute Jeunes®

Découvrez le PAEJ ->



Le soutien aux Jeunes 12-25 ans



PERMANENCES D'ÉCOUTE en partenariat avec des établissements scolaires ou services d'accompagnement des jeunes

◆ Collège Rutigliano 12 Jeunes 22 Entretiens	◆ Collège Allende 17 Jeunes 30 Entretiens	◆ Lycée Rieffel* 11 Jeunes 16 Entretiens	◆ Lycée Perrin-Goussier** 6 Jeunes 12 Entretiens	◆ Mission locale- Nantes 90 Jeunes 150 Entretiens
--	---	--	--	---

* 1^{er} semestre 2024 ** Sept. 2023 - juin 2024

PAEJ auprès de communes

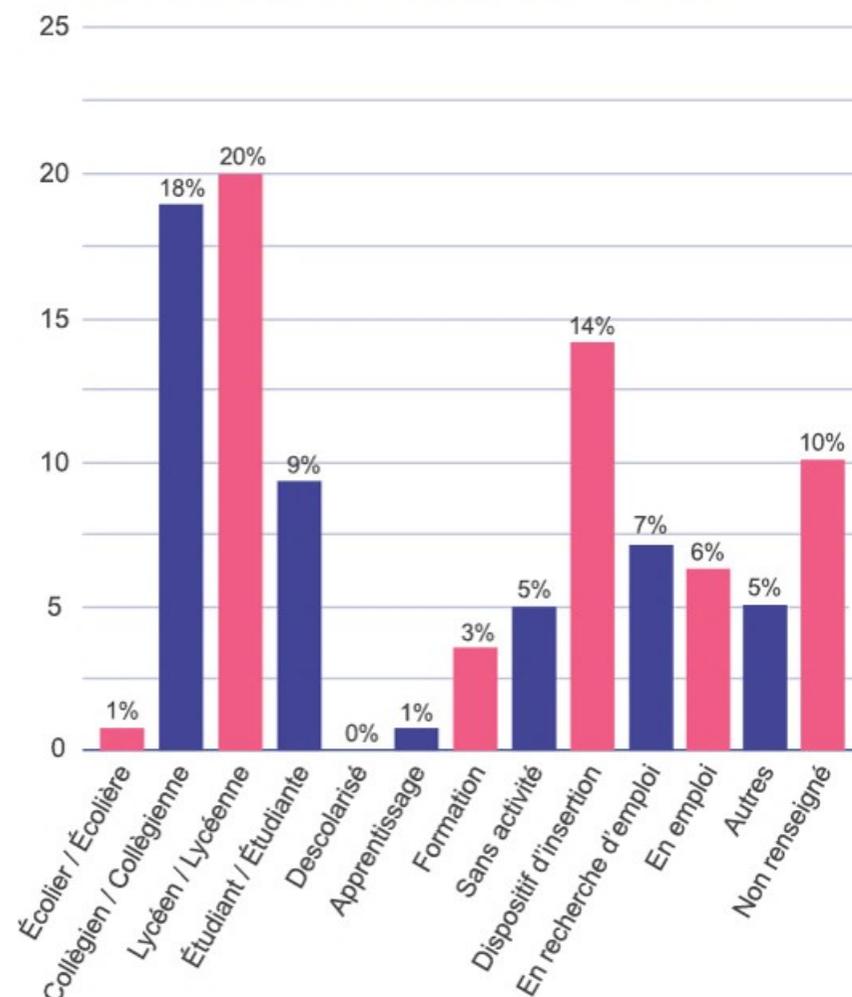
◆ Vignoble 8 Jeunes 9 Entretiens	◆ Rezé 12 Jeunes 33 Entretiens	◆ Nantes siège 130 Jeunes 285 Entretiens	◆ Saint-Nazaire 3 Jeunes 8 Entretiens	◆ MDA-Nantes 78 Jeunes 321 Entretiens
--	--------------------------------------	--	---	---

Les problématiques exprimées par les jeunes sont variées :

- **Souffrance psychologique** : mal-être adolescent, anxiété, déprime, pensées suicidaires, scarifications, troubles alimentaires, trauma ;
- **Problématique intra-familiale** : conflits dans la fratrie, relation parents-ados ;
- **Vie sociale & relationnelle** : estime de soi, relations aux autres, relations amoureuses, sexualité ;
- **Scolarité** : estime de soi, relations aux autres, relations amoureuses, sexualité ;
- **Vie affective & sexuelle.**



La situation d'insertion des jeunes accueillis (en %)



Le soutien aux Jeunes 12-25 ans



Les accueils collectifs → Aller au-devant des jeunes pour provoquer la rencontre.....

En 2024, les actions collectives dédiées aux jeunes adolescents ont été conduites en partenariat :

- **Groupe Hirondelles** : il s'agit d'un groupe de parole pour adolescents volontaires dont les parents sont séparés sur 4 séances. Il est co-animé avec la médiatrice familiale de la **Maison des Adolescents** suite aux constats partagés que de nombreux jeunes vivent la séparation de leurs parents de manière douloureuse, avec un ressenti d'isolement. **6 jeunes ont été accueillis en 2024.**
- **Ateliers de prévention** : 2 actions ont été menées au **collège Helder Camara en 2024**. Pour chaque intervention, la psychologue a animé **2 ateliers dans le cadre du forum santé** auprès d'élèves de 4e (2 groupes de 12 à 14 élèves). La thématique était « **violences au quotidien stop !** » pour chaque atelier. Il s'agissait d'échanger ensemble, de partager les points de vue, leurs expériences au quotidien, pour savoir repérer la violence, la refuser, s'en protéger. Le collège Helder Camara nous sollicite tous les ans et ce depuis plusieurs années, nous permettant de rencontrer environ **48 jeunes.**
- Dans le contexte de développement du PAEJ sur le territoire de la **Communauté de Communes Sèvre et Maine**, la professionnelle de l'EPE a été amenée à travailler avec les **animateurs de l'espace jeune** exerçant sur la Haie Fouassière. Ces derniers souhaitaient créer un espace d'échanges pour répondre à un besoin exprimé par un groupe de jeunes adolescentes. Après plusieurs instants conviviaux partagés avec la psychologue du PAEJ et les animatrices, une première action de groupe de parole a été initiée en fin d'année 2024. Autour d'un **repas, 10 adolescentes âgées de 11 à 17 ans** ont échangé avec la psychologue du **rapport au corps et des complexes de l'adolescence.**



Enfin, cette année marque une évolution majeure du PAEJ. Ce dernier connaît des modifications majeures suite à la parution du **référentiel national PAEJ publié par la CNAF au printemps 2024** :

- Développement vers plus d'accueils collectifs.
- Développement de la pluridisciplinarité.
- Présence éducative en ligne, etc.

Cela occasionnera **un travail de réflexion avec les partenaires internes et externes** sur les évolutions des missions et des profils de professionnels afin de s'assurer de la conformité du PAEJ de l'EPE44 aux exigences réglementaires imposées par la CNAF.

Soutien aux Jeunes :
L'EPE44 propose des
Ateliers Débats aux 12-25 ans

Découvrez l'Atelier Débat->



Les actions dans les Quartiers Prioritaires de la ville : levier de prévention ciblée

En perte de confiance, cumulant les problèmes, de plus en plus de parents n'osent pas demander de l'aide. Pour répondre à cela, l'EPE44 met en place des actions permettant aux professionnels d'aller vers les familles, au plus près de leurs lieux de vie et des structures qu'ils côtoient. Cette approche invite l'équipe de l'EPE à sortir de l'institution pour aller à la rencontre de personnes, alors qu'ils ne demandent rien, dans le but de leur donner plus facilement accès aux actions de prévention et de soutien à la parentalité. La dimension relationnelle est pivot dans cette démarche. C'est pourquoi, les professionnels s'inscrivent en premier lieu, dans un partenariat ciblé, auprès de structures qui bénéficient déjà d'un lien de reconnaissance et de confiance avec les habitants. C'est un préalable à toute entrée en contact.

Les permanences d'écoute délocalisées de Nantes.....

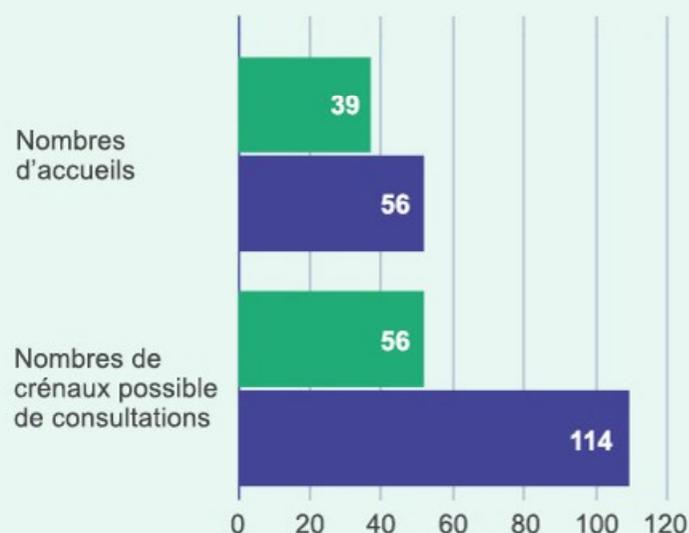
Les Point Écoute pour les Parents® de Breil et Dervallières

En 2024, **95 consultations se sont tenues dans ces 2 quartiers contre 159 en 2023.**

Au Breil, le départ de l'association Vivre Libre 44 a diminué les orientations des familles. Les professionnelles se sont mobilisées pour créer un nouveau réseau d'acteurs autour du PEP, le temps portera ses fruits.

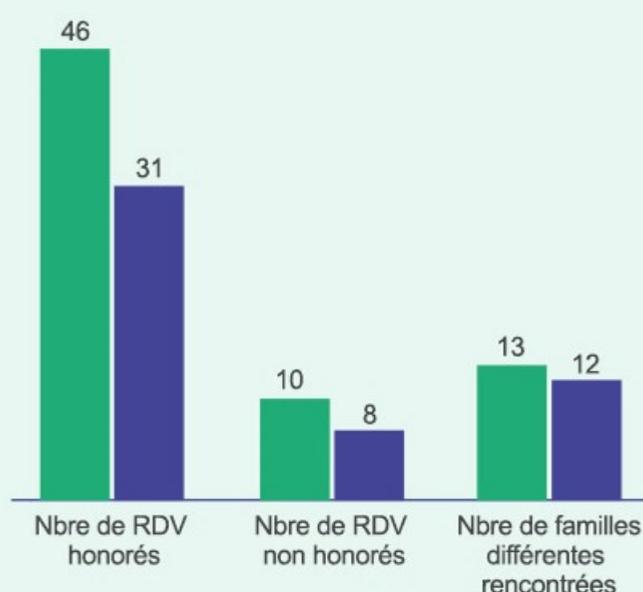
Point Écoute pour les Parents®

■ PEP Dervallières ■ PEP Breil

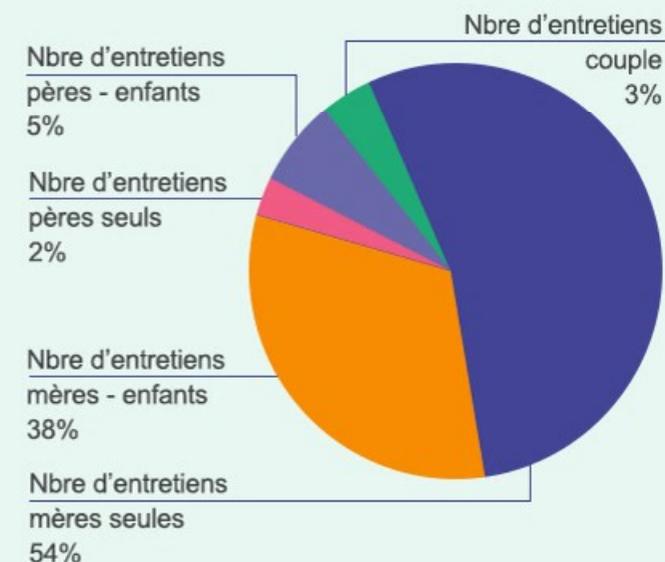


Détails RDV Point Écoute pour les Parents®

■ PEP Breil ■ PEP Dervallières



Point Écoute pour les Parents® Dervallières



Au Breil, nous observons que la majorité **des entretiens sont destinés à des mères, avec ou sans leurs enfants.**

Les sujets abordés relèvent tous de la parentalité, pour autant, les situations sont complexes du fait du cumul de fragilités. C'est pourquoi, la moyenne de RDV par famille est plus élevée que dans le PEP d'autres territoires. Elle s'élève à **6 par famille dans ces quartiers.**

Les actions dans les Quartiers Prioritaires de la ville : levier de prévention ciblée

Aller vers les parents devant les écoles.....

La Maison des Familles et l'École des Parents et des Éducateurs de Loire-Atlantique (EPE44) co-animent des cycles de café devant les écoles et de "café des parents" dans le quartier Bellevue depuis plusieurs années. Leurs actions respectives sont complémentaires et permettent aux familles de bénéficier d'un meilleur accès aux services de soutien à la parentalité.

Sur l'année scolaire 2023-2024, **26 cafés des parents (et autant de café devant les écoles) ont été conduits auprès de 7 groupes scolaires :**

Écoles Plessis Cellier, Jean Zay, Alain Fournier, Lucie Aubrac, Bernardière, Rabotière et Sensitive.

Le bilan est positif puisqu'environ **180 parents sont venus**. Grâce à la régularité des interventions, ce dispositif est désormais connu des familles. Public touché : **90% de femmes ayant entre 23 et 45 ans et 10% d'hommes âgés de 40 à 50 ans**.

Nous soulignons la place des directions des écoles qui se sont mobilisées pour faire venir les parents (communication dans les cahiers des élèves, flyers et affiches dans les écoles). Elles sont un maillon de confiance entre les familles, la MDF et l'EPE44. Différents thèmes ont été abordés lors des Café des Parents comme les écrans, autorité/limites, découverte du corps/sexualité...



Soutien à la parentalité



Aller vers les parents...



...les accueillir...



...les accompagner.

Les actions dans les Quartiers Prioritaires de la ville : levier de prévention ciblée

Aller vers les parents à la Maison de Santé.....

Cette année, l'animatrice prévention parentalité de l'EPE et une psychologue de l'EPE 44 ont animé **14 cafés des parents au sein des locaux de la Maison de Santé, avec la thématique abordée : "Être parents, ce n'est pas toujours facile...!"**

Bien que les cafés aient été appréciés par les parents et la coordinatrice de la maison de Bellevue, la participation reste modérée. Nous avons accueilli **15 personnes différentes**. Certaines d'entre elles sont venues à plusieurs rencontres.

Public touché : 95 % de femmes de 35 à 50 ans et 5% d'hommes de 40 à 55 ans.

Les actions d'aller vers de Saint Nazaire et ses environs.....

« Les jeunes poussent » : partenariat entre la maison de quartier de la Bouletterie et l'EPE44

L'élaboration de ce projet s'inscrit dans la continuité de plusieurs actions déjà en place sur le quartier : « Parentalité dans les QPV Ouest » avec la pause-café devant l'école Madeleine Rebérioux portée depuis 2017 par l'EPE et la Maison de Quartier.

Pour l'EPE, présente sur cette action 2 fois par mois, l'intérêt est **de faire évoluer le travail de l'aller vers très ouvert et très large** sur le quartier avec la « pause-café » devant l'école, **vers un espace-temps plus posé et plus défini, permettant plus de contenance pour aborder de manière plus approfondie des questions sur la parentalité.**

Les objectifs du lieu d'accueil sont restés les mêmes depuis sa mise en œuvre :

- Un lieu pour **rompre l'isolement et apprendre à se socialiser** ;
- Un lieu pour **apprendre à se séparer** ;
- Un lieu qui **permet de partager une activité entre parents et enfants** : renforcer les liens et support d'échange relatifs au développement de l'enfant ;
- **L'interculturalité et l'acculturation à la langue française** ;
- L'apport de la présence d'une psychologue de l'École des Parents : **un travail de prévention** mais également un accompagnement de situations , tout en respectant les objets définis du lieu (pas de consultation psychologique, espace non-thérapeutique, pas de suivi).



0 - 12 mois		>12 mois - 24 mois		>24 mois		Adultes	
F	M	F	M	F	M	F	M
5	10	11	30	0	14	50	1
Total : 70						Total : 51	

Nous avons accueilli en majorité **des enfants entre 0 et 2 ans et demi, tranche d'âge qui n'a pas encore acquis le langage verbal mais qui va utiliser son corps pour s'exprimer**. Dans cette expression non-verbale, l'agressivité est très présente : faire face aux frustrations, aux règles, aux limites, se faire « piquer » un jeu par un autre, vouloir tous les jeux que pour soi..., sont autant d'occasion pour les enfants de réagir avec agressivité, à défaut de pouvoir encore s'exprimer avec des mots.

Vignettes cliniques

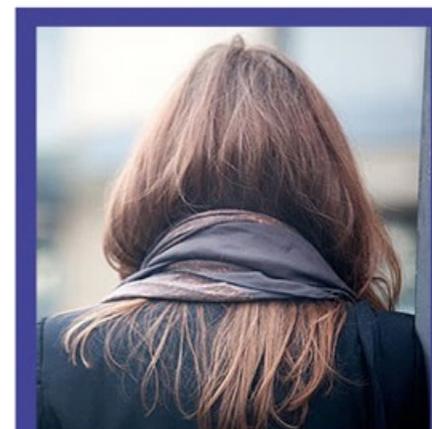
Point Écoute pour les Parents®

Madame D vit actuellement une séparation conjugale conflictuelle suite à une rupture brutale et rapide. Elle s'inquiète des effets d'une communication non opérante avec son ex-conjoint, teintée d'enjeux concernant la garde de leur enfant âgé de 30 mois.

Avant de venir à l'EPE, elle a mis en place avec le père un droit de garde et d'hébergement, à l'amiable, consistant en une garde alternée d'une semaine sur deux malgré la distance géographique entre leurs deux logements. Cette organisation ne lui convient plus et elle ne parvient pas à le verbaliser à Monsieur.

Elle se présente au Point d'Écoute pour les Parents® et montre des signes de fatigue physique ainsi que de l'épuisement psychique. Accompagnée de son fils, elle raconte les difficultés du quotidien. Elle supporte mal les temps où l'enfant passe d'un parent à un autre ou les moments où il réclame son père, où il lui fait comprendre qu'il ne l'aime pas vraiment selon ses dires.

Madame D exprime le sentiment de ne pas en faire suffisamment pour son fils lui et culpabilise de le laisser à la crèche pendant qu'elle travaille alors que chez Monsieur, il n'y a pas de moyens de garde en cours. Elle dit avoir peur que son enfant aime plus sa mamie et son papa qu'elle malgré tous ses efforts pour assurer son bien-être. Un fort sentiment de culpabilité se dégage des entretiens avec l'idée qu'elle a raté quelque chose dans sa vie en n'offrant pas à son fils la stabilité familiale dont il a besoin.



Nom : *Madame D*
Suivi : *Janvier à Juillet 2024.*

Les deux premières séances, en présence de l'enfant tournent autour de ces thématiques. Au cours de ces entretiens, l'enfant joue, fait du bruit pour attirer par moment l'attention de sa mère. A la prise du troisième rendez-vous, il lui est proposé d'avoir ce temps – là rien que pour elle afin d'avoir l'espace et la liberté de parler de ce qu'elle traverse. Madame accepte.

Les trois autres entretiens sont donc différents. L'absence de l'enfant soulage d'un certain côté la maman qui ose vraiment s'exprimer. Elle parle plus librement de sa peur d'engager une action en justice pour poser les conditions d'accueil et d'hébergement car aucun parent ne souhaite céder face à l'autre. Elle pense manquer de ressources pour affirmer sa position auprès du père, qui serait dans le refus catégorique quant à ce qu'elle propose.

Les échanges s'orientent, par la suite, vers ce qui retient son intention de prendre contact pour connaître ses droits ou encore sur sa définition de ce qu'est une «bonne maman». Progressivement, elle commence à comprendre qu'elle peut exister autrement qu'en ayant la casquette de parent et que le temps passé auprès de son fils a aussi de la valeur. Elle réfléchit alors aux manières de recréer des liens apaisés avec lui et envisage de se renseigner auprès d'un avocat sur ses droits afin de tout sécuriser autant que pour elle que pour l'enfant.

Peu à peu, elle reprend confiance en elle, se fixe des objectifs simples et les remplit pour sa propre personne en premier lieu puis pour elle et son fils. Même si le relationnel reste parfois compliqué après la semaine passée chez le père, elle dit arriver à créer cet espace de transition nécessaire à l'enfant entre deux maisons et deux organisations tout à fait différentes.

Lors du dernier rendez-vous, Madame D est souriante, elle se déplace plus facilement et légèrement ce qui dénote d'un certain allègement de ses difficultés et de ses préoccupations qui étaient auparavant envahissantes.

Elle parle avec entrain de ses projets à venir et dit que tout se passe bien pour son enfant même si ce n'est pas toujours facile. La démarche pour statuer la garde de l'enfant est en cours et une décision en référé devrait bientôt être rendue.

Vignettes cliniques

Inter Service Parents®

Une mère, **Madame X**, téléphone à l'Inter Service Parents® pour exprimer sa culpabilité face à la constatation depuis quelques semaines d'un grand manque de patience et d'une colère face à ses enfants.

Elle souhaite être guidée pour leur parler différemment.

Madame X élève ses 2 enfants de 2 et 7 ans avec leur papa, elle ne mentionne pas de difficultés familiales, personnelles ou professionnelles majeures. Ce qu'elle décrit comme un bon équilibre de vie la culpabilise d'autant face à cette colère qu'elle ne s'explique pas.

A l'Inter Service Parents®, et plus largement, à l'École des Parents, les psychologues invitent les parents à parler du contexte de vie, à questionner l'organisation familiale, les relais, les ressources, les besoins, les manques, afin d'avoir une lecture globale, systémique de la demande du parent et de sa difficulté.

En questionnant cette mère sur son quotidien, nous apprenons qu'elle allaite encore son fils, et dort avec lui depuis la naissance, le père s'étant installé dans la chambre d'amis. Le couple a pris cette décision dans l'intérêt du sommeil de chacun, précise-t-elle.



Cependant, elle évoque au téléphone sa frustration d'être réveillée chaque matin très tôt par son petit garçon. Elle semble gérer les réveils de chacun de ses enfants, seule, que ce soit en semaine ou les week-ends.

Lorsque nous pointons cette problématique, elle fait un pas en arrière en disant que cela n'est pas si grave car elle se rendort facilement à chaque réveil de son petit, comme s'il lui était couteux d'oser se plaindre face à une forme d'inégalité dans le couple parental.

Notre échange l'a fait réfléchir sur ses besoins, sur l'absence d'autonomie de son fils face au sommeil, et sur ce qu'elle serait prête à modifier dans leurs habitudes.

La conversation a dû être interrompue suite au réveil en pleurs de son petit après la sieste. Nous raccrochons en la rassurant sur le fait qu'elle peut rappeler à tout moment ou prendre un rdv en consultation pour poursuivre son cheminement.

L'Inter Service Parents® propose une permanence téléphonique, un professionnel en parentalité en ligne répond aux questionnements des parents et professionnels et peut leur apporter un soutien face à une situation difficile.

02 40 35 00 88 | Confidentiel | Anonyme | Gratuit | Sans Rendez-vous

Découvrez l'Inter Service Parents®->



Vignettes cliniques

Point d'Accueil Écoute Jeunes®

Participation à un temps de repas non-mixte à destination des adolescentes – Espace Jeunes de La Haie-Fouassière

Dans le cadre des actions de proximité menées sur le territoire du Vignoble, l'EPE44 a été invitée par la référente animation jeunesse de La Haie-Fouassière à participer à un temps de rencontre informel, organisé en novembre 2024. Depuis janvier 2024, cette professionnelle met en place des temps de repas « non-mixtes » à destination des jeunes de la commune, avec pour objectif de créer des espaces sécurisants et conviviaux, propices à l'échange autour de thématiques liées à l'adolescence (rapport au corps, estime de soi, relations aux autres...).

Le groupe était constitué d'adolescentes âgées de 11 à 17 ans, collégiennes et lycéennes. Ce temps s'est déroulé un samedi matin, autour d'un repas partagé. Après une première phase de présentation, durant laquelle la psychologue de l'EPE a pu expliciter son rôle et les actions portées par le PAEJ sur le territoire (notamment pour sensibiliser les jeunes à l'existence de ce dispositif), les participantes ont été invitées à formuler anonymement leurs questions autour de l'adolescence ou de thématiques plus générales. Ces questions ont ensuite été lues à l'ensemble du groupe, et ont donné lieu à des échanges collectifs riches, chacun-e pouvant réagir, témoigner et partager son vécu.

En tant que psychologue, l'intervention de l'EPE44 a consisté à accompagner ces échanges en apportant des éléments de réflexion et des éclairages cliniques, tout en favorisant la libre expression de chacune. Le dialogue intergénérationnel au sein du groupe a permis aux plus âgées de jouer un rôle de soutien et de transmission auprès des plus jeunes. Les sujets abordés ont principalement concerné les émotions, les usages numériques, les relations affectives et amicales, ou encore la place dans le groupe.

Ce type de temps informel, en dehors du cadre traditionnel de consultation, s'avère particulièrement précieux. Il favorise une rencontre différente entre les jeunes et le professionnel-le, contribuant à démystifier la figure du psychologue et à lever certains freins à la demande d'aide. Pour les professionnels, ces temps permettent également de mieux appréhender les préoccupations actuelles des jeunes et d'ajuster les modalités d'intervention, dans une logique d'« aller-vers ».

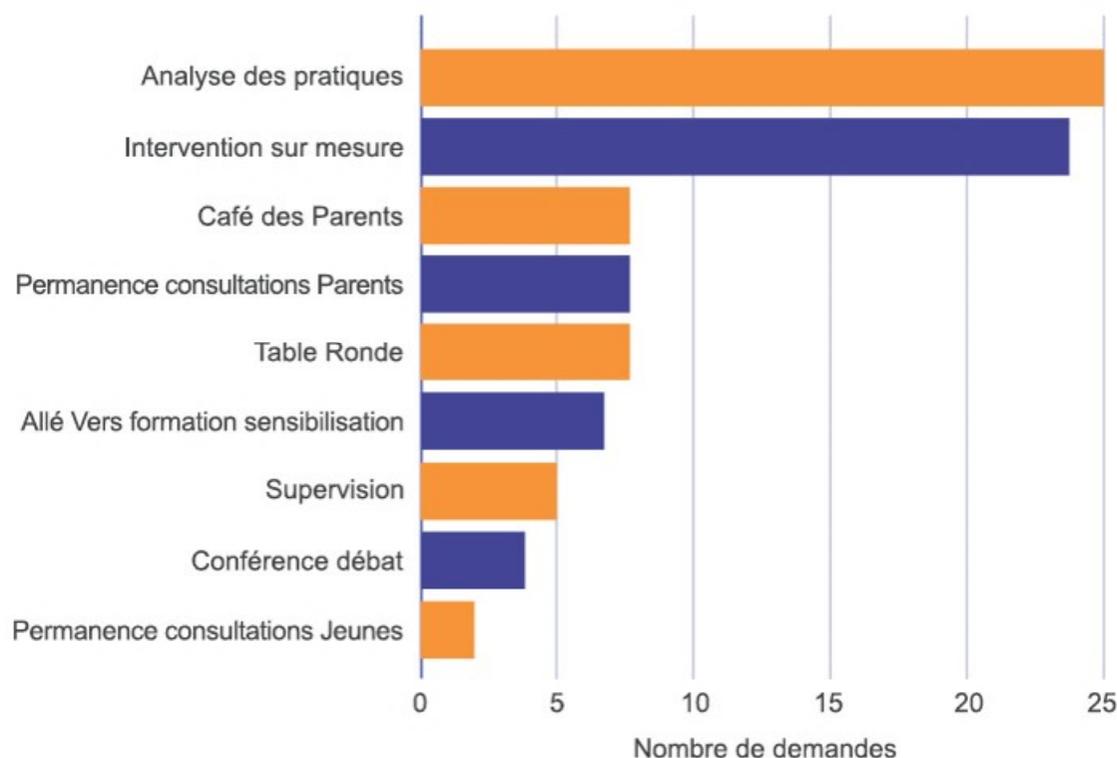


Une offre de prestations variée et adaptée aux besoins de nos clients

L'année 2024 a été marquée par un dynamisme et une réactivité efficace. En tout, **94 demandes ont été enregistrées, témoignant de la confiance renouvelée de 47 structures** pour **57 devis validés et réalisés** tout au long de l'année. Cette proportion témoigne de l'efficacité de notre organisation et de la pertinence des solutions proposées pour répondre aux attentes exprimées.

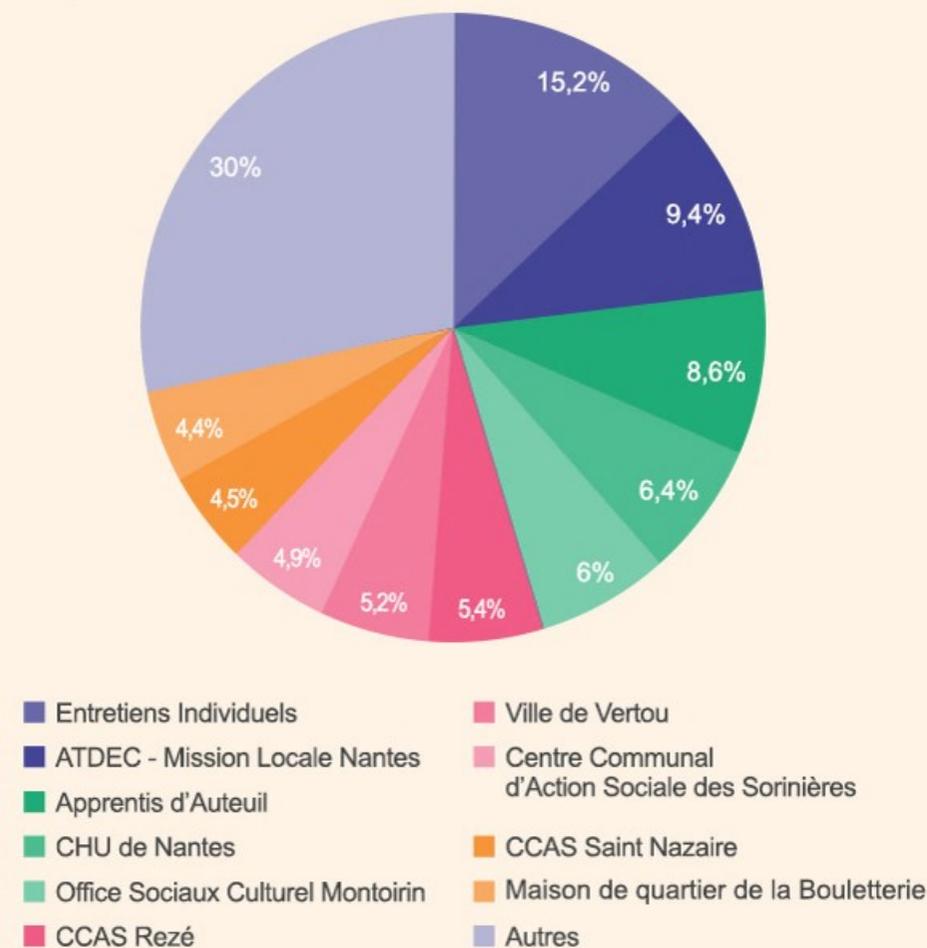
En 2024 cette démarche lui a permis de générer **un revenu de 80 000€** provenant de la vente de prestations.

Répartition des demandes d'intervention (Triée par nombre de demandes)



Ainsi, ces diverses demandes témoignent de la variété des actions mises en place par l'EPE44 sur le département de Loire-Atlantique et de notre **capacité à répondre à une large palette de besoins** et de dispositifs sur mesure adaptés aux spécificités des structures sollicitées.

CA par client



Perspectives et remerciements

Initié en 2017, notre projet associatif fera l'objet d'une actualisation en 2025 et 2026, afin d'intégrer les évolutions stratégiques de notre champ d'intervention, en cohérence avec les nouvelles orientations de nos principaux partenaires financiers. Cette révision offrira également à l'ensemble de l'équipe l'opportunité de s'appuyer sur un bilan partagé pour interroger collectivement nos pratiques et envisager les adaptations nécessaires à leur évolution.

Notre engagement dans le cadre du soutien et de l'accompagnement des **femmes victimes de violences** (V.I.F), en partenariat avec le CIDFF de Saint-Nazaire, nous amènera naturellement à prendre part au développement du futur lieu ressource dédié à leur accueil, dont l'ouverture est prévue prochainement sur le **territoire nazairien**.

Par ailleurs, la CAF labellise des structures de **soutien à la parentalité**, véritables portes d'entrée pour l'écoute, l'accompagnement et l'information des parents. Dans cette dynamique, nous souhaitons initier un dialogue constructif avec la CAF en vue de la création d'un espace répondant à ces objectifs à Saint-Nazaire. Nos locaux, de par leur configuration et leur implantation stratégique, conjugués à la reconnaissance de notre équipe sur le territoire, constituent des atouts déterminants pour la concrétisation de ce projet.



Enfin, le projet porté conjointement par l'Agence Régionale de Santé (ARS), la Ville de Nantes et le Conseil départemental visant à créer une **«Maison des Enfants»**, destinée à accueillir les enfants de 6 à 11 ans dans une logique de prévention et de réponse aux problématiques de santé, représente pour notre structure une opportunité de diversification. Il nous permettra de contribuer, en lien étroit avec les autres acteurs de la parentalité du territoire, à une offre complémentaire et cohérente.

En tant que Salarié, Prestataire ou Bénévole, rejoignez l'équipe de l'École des Parents et des Éducateurs de Loire Atlantique !

Nous Rejoindre ->



Ils nous font confiance...

Pour l'animation d'actions individuelles ou collectives à destination de leurs usagers, bénévoles, professionnels :

- APEL Ecole Sainte Anne Ancenis
- CCAS de Rezé
- CCAS la baule RPE
- CCAS Saint-Nazaire
- CCAS Saint Nazaire Programme de Réussite Educative
- CCAS Ville de St Herblain
- Centre de Loisirs les Loustics
- Centre de santé du secteur Brière
- Centre socioculturel associatif de La Bugallière
- Centre socioculturel mireille moyon
- CIDFF de Loire-Atlantique
- CHU / CAPPA
- Clo les Touchatouts
- COLLEGE ALLENDE
- Collège HELDER CAMARA
- COLLEGE RUTIGLIANO
- CSC Mireille Moyon
- Établissement Sociaux Daniel Brottier - Apprentis d'Auteuil
- FCPE Collège Bellestre
- FCPE SAINT NAZAIRE
- FRAMAFAD Grand Ouest
- GIE ECOLES NANTAISES DE COMMERCE
- LES ENFANTINES
- Les jeunes pousses MQ bouletterie
- LYCEE JULES RIEFFEL
- LYCEES PERRIN/ GOUSSIER
- Maison de quartier de Kerlédé
- Mairie de La Baule Escoublac
- Mairie de Saint Herblain / Direction de l'éducation
- Mairie de st Nazaire pour le LAEP La Bobine
- Mairie de st colomban
- Mairie de Vertou
- Médiathèque Floresca Guépin - BM de Nantes
- MULTIACCUEIL CHAPELLE DES MARAIS
- Multi-Accueil La Farandole
- OFFICE SOCIO CULTUREL MONTOIRIN
- Relais Petite Enfance
- Relais petite enfance de Legé
- Service Cohésion Sociale
- Service des Accueils, Pôle Enfance Jeunesse, Mairie de Piriac sur Mer
- SPL La Roche
- Udaf de Loire-Atlantique
- Ville de Sainte-Luce-sur-Loire - Pole parentalité

Merci !

Réalisé par VSI.creation

